

# قائمة جهات الاتصال الطارئة للحوادث السيبرانية

## Emergency Contact List for Cybersecurity Incidents

### 1. معلومات عامة / General Information

- اسم المؤسسة / Organization Name: \_\_
- تاريخ إعداد القائمة / List Preparation Date: \_\_
- تاريخ آخر تحديث / Last Update Date: \_\_
- المسؤول عن القائمة / List Owner: \_\_

### 2. جهات الاتصال الداخلية / Internal Contacts

#### الإدارة العليا / Senior Management

##### الرئيس التنفيذي (CEO) / Chief Executive Officer

- الاسم / Name: \_\_
- الهاتف المكتبي / Office Phone: \_\_
- الهاتف المحمول / Mobile Phone: \_\_
- البريد الإلكتروني / Email: \_\_
- البريد الإلكتروني البديل / Backup Email: \_\_
- العنوان / Address: \_\_

##### مدير تقنية المعلومات (CTO) / Chief Technology Officer

- الاسم / Name: \_\_

- الهاتف المكتبي / Office Phone : \_\_
- الهاتف المحمول / Mobile Phone : \_\_
- البريد الإلكتروني / Email : \_\_
- البريد الإلكتروني البديل / Backup Email : \_\_
- العنوان / Address : \_\_

### مدير أمن المعلومات / Chief Information Security Officer (CISO)

- الاسم / Name : \_\_
- الهاتف المكتبي / Office Phone : \_\_
- الهاتف المحمول / Mobile Phone : \_\_
- البريد الإلكتروني / Email : \_\_
- البريد الإلكتروني البديل / Backup Email : \_\_
- العنوان / Address : \_\_

### فريق الاستجابة للحوادث / Incident Response Team

#### مدير فريق الاستجابة / Incident Commander

- الاسم / Name : \_\_
- الهاتف المكتبي / Office Phone : \_\_
- الهاتف المحمول / Mobile Phone : \_\_
- البريد الإلكتروني / Email : \_\_
- البريد الإلكتروني البديل / Backup Email : \_\_
- المناوب البديل / Backup Contact : \_\_

#### محلل الأمن السيبراني الأول / Senior Security Analyst

- الاسم / Name : \_\_
- الهاتف المكتبي / Office Phone : \_\_
- الهاتف المحمول / Mobile Phone : \_\_
- البريد الإلكتروني / Email : \_\_
- البريد الإلكتروني البديل / Backup Email : \_\_

- المناوب البديل / Backup Contact :\_\_

### مدير الأنظمة الأول / Senior System Administrator

- الاسم / Name :\_\_
- الهاتف المكتبي / Office Phone :\_\_
- الهاتف المحمول / Mobile Phone :\_\_
- البريد الإلكتروني / Email :\_\_
- البريد الإلكتروني البديل / Backup Email :\_\_
- المناوب البديل / Backup Contact :\_\_

### مدير الشبكات الأول / Senior Network Administrator

- الاسم / Name :\_\_
- الهاتف المكتبي / Office Phone :\_\_
- الهاتف المحمول / Mobile Phone :\_\_
- البريد الإلكتروني / Email :\_\_
- البريد الإلكتروني البديل / Backup Email :\_\_
- المناوب البديل / Backup Contact :\_\_

### محلل الطب الشرعي الرقمي / Digital Forensics Analyst

- الاسم / Name :\_\_
- الهاتف المكتبي / Office Phone :\_\_
- الهاتف المحمول / Mobile Phone :\_\_
- البريد الإلكتروني / Email :\_\_
- البريد الإلكتروني البديل / Backup Email :\_\_
- المناوب البديل / Backup Contact :\_\_

### الأقسام الداعمة / Supporting Departments

#### الشؤون القانونية / Legal Department

- المدير القانوني / Legal Director

• الاسم / Name : \_\_

• الهاتف / Phone : \_\_

• البريد الإلكتروني / Email : \_\_

• **المستشار القانوني / Legal Counsel :**

• الاسم / Name : \_\_

• الهاتف / Phone : \_\_

• البريد الإلكتروني / Email : \_\_

### **العلاقات العامة / Public Relations**

• **مدير العلاقات العامة / PR Director :**

• الاسم / Name : \_\_

• الهاتف / Phone : \_\_

• البريد الإلكتروني / Email : \_\_

• **المتحدث الرسمي / Spokesperson :**

• الاسم / Name : \_\_

• الهاتف / Phone : \_\_

• البريد الإلكتروني / Email : \_\_

### **الموارد البشرية / Human Resources**

• **مدير الموارد البشرية / HR Director :**

• الاسم / Name : \_\_

• الهاتف / Phone : \_\_

• البريد الإلكتروني / Email : \_\_

### **المراجعة الداخلية / Internal Audit**

• **مدير المراجعة الداخلية / Internal Audit Director :**

• الاسم / Name : \_\_

• الهاتف / Phone : \_\_

- البريد الإلكتروني / Email: \_\_

---

## 3. جهات الاتصال الخارجية / External Contacts

---

### الجهات الحكومية / Government Agencies

#### المركز الوطني للأمن السيبراني / National Cybersecurity Center

- الخط الساخن / Hotline: \_\_
- البريد الإلكتروني / Email: cert@ncsc.gov.sa
- الموقع الإلكتروني / Website: www.ncsc.gov.sa
- العنوان / Address: \_\_

#### هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات / CITC

- الخط الساخن / Hotline: 199199
- البريد الإلكتروني / Email: info@citc.gov.sa
- الموقع الإلكتروني / Website: www.citc.gov.sa
- العنوان / Address: \_\_

#### وزارة الداخلية - الأمن السيبراني / Ministry of Interior - Cybersecurity

- الخط الساخن / Hotline: \_\_
- البريد الإلكتروني / Email: \_\_
- الموقع الإلكتروني / Website: \_\_

### جهات إنفاذ القانون / Law Enforcement

#### الشرطة / Police

- رقم الطوارئ / Emergency Number: 999
- مكافحة الجرائم الإلكترونية / Cybercrime Unit
- الهاتف / Phone: \_\_

- البريد الإلكتروني / Email: \_\_

#### Public Prosecution / النيابة العامة

- الخط الساخن / Hotline: \_\_
- البريد الإلكتروني / Email: \_\_

#### Regulatory Bodies / الجهات التنظيمية

##### Saudi Central Bank (SAMA) / البنك المركزي السعودي

- الخط الساخن / Hotline: 8001256666
- البريد الإلكتروني / Email: info@sama.gov.sa
- قسم الأمن السيبراني / Cybersecurity Department: \_\_

##### Capital Market Authority (CMA) / هيئة السوق المالية

- الخط الساخن / Hotline: \_\_
- البريد الإلكتروني / Email: \_\_

##### Ministry of Health / وزارة الصحة

- الخط الساخن / Hotline: 937
- البريد الإلكتروني / Email: \_\_

---

## 4. الشركاء والموردين / Partners and Vendors

---

### موردي الأمن السيبراني / Cybersecurity Vendors

#### شركة الأمان الأولى / Primary Security Vendor

- اسم الشركة / Company Name: \_\_
- جهة الاتصال / Contact Person: \_\_
- الهاتف / Phone: \_\_
- البريد الإلكتروني / Email: \_\_

- الدعم الفني 24/7 / 24/7 :Support 24/7 / 24/7 :\_\_

### شركة الأمان الثانية / Secondary Security Vendor

- اسم الشركة / Company Name :\_\_
- جهة الاتصال / Contact Person :\_\_
- الهاتف / Phone :\_\_
- البريد الإلكتروني / Email :\_\_
- الدعم الفني 24/7 / 24/7 :Support 24/7 / 24/7 :\_\_

### مزودي الخدمات السحابية / Cloud Service Providers

#### مزود الخدمة السحابية الأول / Primary Cloud Provider

- اسم الشركة / Company Name :\_\_
- جهة الاتصال / Contact Person :\_\_
- الهاتف / Phone :\_\_
- البريد الإلكتروني / Email :\_\_
- الدعم الفني 24/7 / 24/7 :Support 24/7 / 24/7 :\_\_

### مزودي خدمات الإنترنت / Internet Service Providers

#### مزود الإنترنت الأول / Primary ISP

- اسم الشركة / Company Name :\_\_
  - جهة الاتصال / Contact Person :\_\_
  - الهاتف / Phone :\_\_
  - البريد الإلكتروني / Email :\_\_
  - الدعم الفني 24/7 / 24/7 :Support 24/7 / 24/7 :\_\_
-

## 5. الاستشاريين والخبراء / Consultants and Experts

---

### خبراء الأمن السيبراني / Cybersecurity Experts

#### خبير الطب الشرعي الرقمي / Digital Forensics Expert

- الاسم / Name: \_\_
- الشركة / Company: \_\_
- الهاتف / Phone: \_\_
- البريد الإلكتروني / Email: \_\_
- التخصص / Specialization: \_\_

#### خبير الاستجابة للحوادث / Incident Response Expert

- الاسم / Name: \_\_
- الشركة / Company: \_\_
- الهاتف / Phone: \_\_
- البريد الإلكتروني / Email: \_\_
- التخصص / Specialization: \_\_

### المحامين / Legal Counsel

#### محامي الأمن السيبراني / Cybersecurity Lawyer

- الاسم / Name: \_\_
  - مكتب المحاماة / Law Firm: \_\_
  - الهاتف / Phone: \_\_
  - البريد الإلكتروني / Email: \_\_
  - التخصص / Specialization: \_\_
-

## 6. شركات التأمين / Insurance Companies

---

### شركة التأمين الأولى / Primary Insurance Company

- اسم الشركة / Company Name: \_\_\_
  - جهة الاتصال / Contact Person: \_\_\_
  - الهاتف / Phone: \_\_\_
  - البريد الإلكتروني / Email: \_\_\_
  - رقم البوليصة / Policy Number: \_\_\_
  - خط الطوارئ / Emergency Line: \_\_\_
- 

## 7. وسائل الإعلام / Media Contacts

---

### الصحف الرئيسية / Major Newspapers

- صحيفة الرياض / Alriyadh Newspaper
- الهاتف / Phone: \_\_\_
- البريد الإلكتروني / Email: \_\_\_

### القنوات التلفزيونية / TV Channels

- قناة الإخبارية / Al Ekhbariya Channel
  - الهاتف / Phone: \_\_\_
  - البريد الإلكتروني / Email: \_\_\_
- 

## 8. إجراءات الاتصال الطارئ / Emergency Contact Procedures

---

### تسلسل الاتصال / Contact Sequence

1. الاتصال الأول / First Contact: مدير فريق الاستجابة

2. الاتصال الثاني / **Second Contact**: مدير أمن المعلومات
3. الاتصال الثالث / **Third Contact**: مدير تقنية المعلومات
4. الاتصال الرابع / **Fourth Contact**: الرئيس التنفيذي

## أوقات الاستجابة المتوقعة / **Expected Response Times**

- الحوادث الحرجة / **Critical Incidents**: 15 دقيقة
- الحوادث عالية الخطورة / **High Severity**: 30 دقيقة
- الحوادث متوسطة الخطورة / **Medium Severity**: ساعة واحدة
- الحوادث منخفضة الخطورة / **Low Severity**: 4 ساعات

## طرق الاتصال المفضلة / **Preferred Communication Methods**

1. الهاتف المحمول / **Mobile Phone** (للحوادث الحرجة)
2. البريد الإلكتروني / **Email** (للمتابعة والتوثيق)
3. تطبيقات المراسلة الآمنة / **Secure Messaging Apps**
4. نظام التذاكر / **Ticketing System** (للتبوع)

---

## 9. معلومات إضافية / **Additional Information**

---

### أرقام الطوارئ العامة / **General Emergency Numbers**

- الطوارئ العامة / **General Emergency**: 911
- الشرطة / **Police**: 999
- الإسعاف / **Ambulance**: 997
- الدفاع المدني / **Civil Defense**: 998
- المرور / **Traffic Police**: 993

### مواقع إلكترونية مهمة / **Important Websites**

- المركز الوطني للأمن السيبراني: [www.ncsc.gov.sa](http://www.ncsc.gov.sa)
- هيئة الاتصالات: [www.citc.gov.sa](http://www.citc.gov.sa)

## 10. التحديث والمراجعة / Updates and Reviews

### جدول المراجعة / Review Schedule

- مراجعة شهرية / Monthly Review: تحديث معلومات الاتصال
- مراجعة ربع سنوية / Quarterly Review: مراجعة شاملة للقائمة
- مراجعة سنوية / Annual Review: تحديث كامل للقائمة

### سجل التحديثات / Update Log

التاريخ / Date	نوع التحديث / Update Type	المسؤول / Updated by	الملاحظات / Notes

تاريخ آخر مراجعة / Last Review Date: \_\_

تاريخ المراجعة التالية / Next Review Date: \_\_

المسؤول عن المراجعة / Review Owner: \_\_

ملاحظات خاصة / Special Notes: